



УТВЕРЖДАЮ

Директор-главный врач
ЛПУП Санаторий «РОДНИК»

Н.Б. Луценко
«15» Февраля 2024 г.

ПРАВИЛА

ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ЛПУП Санаторий «РОДНИК»

ООО «Курортное управление» (холдинг) г. Кисловодск»

г. Пятигорск



УТВЕРЖДАЮ
Директор-главный врач
ЛПУП Санаторий «РОДНИК»
Н.Б. Луценко
«29» мая 2024г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ЛПУП Санаторий «РОДНИК»

Общие положения

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка (проживания) (далее – Правила) в ЛПУП Санаторий «РОДНИК» (далее — санаторий) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами администрации санатория.
2. Настоящие Правила распространяются на всех лиц, находящихся на территории санатория: пациентов, детей, сопровождающих лиц (далее Пациенты).
3. Правила внутреннего распорядка (проживания), а также полная информация о санатории доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц путём размещения на официальном интернет-сайте, информационных стендах санатория и в отделе маркетинга и реализации.
4. Приезд, размещение или нахождение лица в санатории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица и/или его представителей на выполнение настоящих Правил внутреннего распорядка (проживания) в ЛПУП Санатории «РОДНИК».

Порядок приёма и размещения пациентов

1. Пациенты, принятые на санаторно-курортное лечение, комплексное медицинское обслуживание, гостиничное обслуживание размещаются в санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и/или приобретенными путёвками.
2. Прием и размещение пациентов в санаторий осуществляется круглосуточно в соответствии с установленным расчетным часом: заезд – 12-00 часов, отъезд – 10-00 часов по московскому времени.
3. Прием пациентов производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путёвке или направлении.
4. Пациенты, прибывшие раньше срока действия путёвки или направления, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест при условии оплаты проживания, питания по действующим ценам санатория.
5. В случае опоздания по оплаченной брони более чем на сутки и отсутствии свободных мест, санаторий имеет право не принимать потребителя.
6. При наличии свободных мест в санатории пациент принимается без восстановления срока опоздания.
7. При заселении пациент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.
8. Документами, удостоверяющими личность и необходимыми для осуществления регистрационного учета, являются:
 - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
 - паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, – для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации.
- Иностранные граждане при заселении в санаторий должны выполнять требования миграционного законодательства Российской Федерации, а именно: предъявить документ, удостоверяющий его личность и признаваемый Российской Федерацией в этом качестве, оформленную миграционную карту и визу. В противном случае им будет отказано в заселении.

Также для заселения необходимо предъявить:

- путёвку (обменную путевку, ваучер, доверенность на получение путевки);
- направление страховой компании;
- санаторно-курортную карту;
- полис обязательного медицинского страхования (ОМС), полис добровольного медицинского страхования (ДМС) (при наличии).

Дети принимаются при наличии:

- санаторно-курортной карты по форме 072/у-04 с данными о профилактических прививках;
 - полиса ОМС;
 - отрицательного результата анализа на энтеробиоз;
 - заключения врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результаты осмотра на чесотку и педикулез;
 - справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе (за последние 21 день).
- Дети принимаются в санаторий с 0 до 4 лет (без предоставления отдельного места и питания). Пребывание детей до 4 лет совместно с родителями, оплачивается согласно действующему прейскуранту цен. На лечение по путевкам принимаются дети от 4 до 14 лет включительно, совместно с родителями.
- Оформление проживания несовершеннолетних в санатории в соответствии с действующим законодательством производится в номер его законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, иных лиц, действующих на основании нотариальной доверенности) на основании свидетельства о рождении или паспорта и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя.
- В случае, когда законом допускается вступление в брак до достижения восемнадцати лет, гражданин, не достигший восемнадцатилетнего возраста, приобретает дееспособность в полном объеме со времени вступления в брак и размещается на общих основаниях.
- При оформлении пациентов, заполняются: анкета, санаторно-курортная книжка, история болезни, согласие на обработку персональных данных. Производится ознакомление пациента с Правилами внутреннего распорядка (проживания) и правилами противопожарной безопасности.

Санаторно-курортная книжка

Санаторно-курортная книжка является документом, подтверждающим законность и возможность пребывания пациента на территории санатория, выдается при посещении беседы с главным врачом.

1. После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг, администратор выдает ключи от номера. Право выбора конкретного номера, принадлежащего к выбранной пациентом категории, остается за администратором.
2. При заселении в номер, пациент должен проверить наличие в номере трех полотенец (банного, для лица, для ног), произвести визуальный осмотр мебели и мягкого

инвентаря на наличие каких-либо повреждений или отсутствия какого-либо инвентаря из предложенного в описи номера. В случае обнаружения повреждений или отсутствия какого-либо наименования, незамедлительно сообщить горничной или администратору на стойке ресепшн.

3. Санаторий имеет право отказать в заселении или предоставлении услуг следующим лицам:

- лицам, не имеющим документов, удостоверяющих личность;
- лицам, не оплатившим стоимость путёвки, лечения, услуг;
- несовершеннолетним без сопровождения взрослых;
- лицам, имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;
- лицам, имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- лицам, проявляющим агрессию, выражаящим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников санатория, других отдыхающих;
- лицам, отказывающимся подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (при получении медицинских услуг).

Основные правила обеспечения сохранности имущества

1. Санаторий отвечает за сохранность имущества, находящегося в номере, при условии соблюдения потребителями надлежащей осмотрительности и бережливости.

2. Для обеспечения сохранности своего имущества пациент при выходе из номера должен закрыть номер на ключ. Ключ хранить при себе или сдавать администратору на ресепшн.

3. Санаторий отвечает за утрату документов, денежных средств, ценных бумаг только при условии, если они были помещены на хранение в индивидуальную ячейку на основании договора аренды ячейки.

4. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администрации санатория. Санаторий принимает все возможные меры к поиску утерянных вещей.

5. Лица, отдыхающие или получающие услуги в санатории, должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, имуществу третьих лиц, к зелёным насаждениям, соблюдать чистоту и порядок.

6. Лица, отдыхающие или получающие услуги в санатории, несут материальную ответственность согласно разделу 5 настоящих Правил.

Порядок проживания в санатории

1. ЛПУП Санаторий «РОДНИК» является лечебно-профилактическим учреждением. Пациент должны соблюдать распорядок дня санатория с учетом индивидуального режима приема процедур, питания, культурных мероприятий, экскурсий, сна и отдыха. Внимательно относиться к окружающим людям, организовывать свой отдых, не создавая им неудобства.

2. Пациент, проживающие в санатории, обязаны соблюдать следующие установленные правила:

1. строго выполнять предписания лечащего врача;
2. соблюдать установленный в санатории распорядок дня, соблюдать тишину в номерах и на этажах с 23-00 до 07-00 часов;
3. соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу санатория;
4. соблюдать правила пожарной безопасности;
5. пользоваться утюгами только в специально оборудованных помещениях, расположенных в холлах;

6. во избежание проникновения посторонних лиц вход на территорию санатория осуществляется по предъявлению санаторно-курортной книжки или гостевой карты, а гостей санатория по предъявлению паспорта РФ. Передача санаторно-курортной книжки посторонним лицам недопустима;

7. пребывание гостей, не проживающих в санатории, разрешается при наличии у них паспорта РФ, только до 23-00. В двухместных номерах пребывание гостей (в т. ч. малолетних детей) допускается только с согласия второго лица, проживающего в этом номере. В случае задержки гостя, не проживающего в санатории, после 23-00 часов, необходимо произвести его оформление на стойке ресепшина с оплатой по действующему прейскуранту;

8. если планируется досрочный отъезд или отсутствие в санатории более суток, необходимо сообщить об этом администратору на ресепшин или дежурной медсестре;

9. при отсутствии пациента в санатории более двух суток (временный выезд из санатория домой, к родственникам, знакомым, госпитализация в больницу и пр.) администрация санатория вправе сделать комиссионную опись имущества, находящегося в номере отсутствующего пациента и освободить номер. Денежные средства, ценные вещи и документы помещаются на бесплатное хранение в сейф, остальные вещи помещаются в специальное место хранения;

10. санаторий в основном предназначен для лечения и отдыха взрослого контингента. Призывают с пониманием относится к этому и не оставлять своих детей без присмотра, не разрешать им выход на балконы, лестницы, летнюю игровую площадку, в бассейн, обеденный зал без сопровождения взрослых. Запрещается самостоятельное пользование лифтом детям до 12 лет;

11. при возникновении чрезвычайной ситуации необходимо следовать указаниям персонала и плану эвакуации;

12. в случае утери санаторно-курортной книжки, карты гостя или ключей от номера незамедлительно информировать администратора на ресепшин или дежурную медсестру;

13. посещать столовую в опрятном виде по расписанию, занимать закрепленное место за столиком;

14. при любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к работникам санатория (лечащему врачу, медсёстрам);

15. в случае позднего возвращения в санаторий, пациент обязан заранее предупредить сотрудника службы внутреннего контроля о времени своего прибытия;

16. в случае возникновения неисправности, имеющейся в номере оборудования, следует сообщить об этом горничной или администратору корпуса по тел.: 17-32.

Пациентам запрещается:

1. без разрешения администрации проводить в санаторий гостей и оставлять их на ночь;

2. оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

4. распивать любые спиртосодержащие напитки (водку, вино, пиво и пр.);

5. курить в номерах, коридорах, туалетах, на балконах, на территории санатория;

6. ввозить на территорию санатория и/или держать в номере животных и птиц;

7. нарушать покой соседей;

8. выбрасывать мусор из окон, с балконов;

9. самовольно переселяться из одного номера в другой;

10. выносить посуду из столовой;

11. расклеивать по стенам картины, плакаты, раскладывать рекламную продукцию и др.;

12. посещать лечебное отделение, столовую, бассейн, культурномассовые мероприятия в состоянии опьянения.

Ответственность пациентов

1. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия пациентов, совершенные во время отдыха и лечения. Пациент обязуется возместить нанесенные санаторию и/или третьим лицам убытки в полном объеме.

2. В случае повреждения или утраты имущества санатория пациентом, администрацией санатория составляется акт оценки испорченного (утерянного) имущества, на основании которого пациент возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.

3. Родители или иные законные представители несут полную ответственность за поведение и действия несовершеннолетних на территории санатория.

4. В случае нарушения настоящих правил внутреннего распорядка (проживания) санаторий оставляет за собой право на:

- устное замечание ответственных лиц администрации;
- письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих правил;
- устное или письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение;
- выселение с сообщением по месту выдачи путевки;
- сообщение по месту выдачи путевки о невозмещенном материальном ущербе;
- обращение в органы внутренних дел.

Плата за проживание и предоставление услуг

1. Плата за проживание в санатории и предоставленные услуги взимается согласно прейскуранту посуточно в соответствии с установленной системой единого расчёта часа 08-00.

2. По согласованию с администрацией пациент может занимать номер любой категории (при наличии свободных мест) с применением коэффициента доплаты.

3. По просьбе проживающих в одно- и двухместных номерах может предоставляться дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

4. По согласованию с администрацией отдыхающий может оставлять гостей на ночь после 23-00, при соблюдении условий оплаты, регистрации и заполнения соответствующих документов у администратора на ресепшин.

5. Гостям санатория желающим приобрести платные медицинские услуги, необходимо обратиться в каб. 105 (Служба платных медицинских услуг) для оформления и оплаты соответствующих услуг.

6. Оплата услуг гостиницы, питания, (кроме медицинских) производится у администратора в ресепшин.

Обслуживание пациентов

1. Санаторий предоставляет пациентам по их просьбе дополнительные платные услуги в соответствии с утвержденными прейскурантами.

2. Санаторий обеспечивает потребителей справочной информацией об услугах предоставляемых в санатории.

3. Перечень дополнительных услуг и иная информация размещены в центральном холле санатория в доступном для ознакомления месте (в ресепшин), а также находятся в информационной папке в каждом номере.

4. Книги отзывов и предложений находятся у администратора в приемном отделении. Пациентам санатория предоставляются следующие бесплатные услуги:

- библиотека;
- настольный теннис;
- детская комната;

- выдача спортивного инвентаря (кроме палок для скандинавской ходьбы);
- мяч для фитнеса;
- гимнастические палки;
- обручи;
- предоставление утюга и помещения с оборудованием для глажения;
- Wi-fi зоны (центральный холл, холл корпуса 10А);
- прогулки по терренкуру;
- занятия в тренажерном зале;
- пользование летним солярием;
- вызов такси;
- оказание неотложной помощи и вызов бригады скорой помощи;
- доставка в номер корреспонденции присланной на имя пациента;
- предоставление услуг связи (городской телефон).

Порядок отпуска и получения медицинских услуг

1. Медицинские услуги оказываются лицам, заехавшим в санаторий по санаторно-курортной путёвке, направлению страховой компании, лицам, не проживающим в санатории и желающим получить платное амбулаторное лечение.

2. Амбулаторное лечение оказывается всем желающим, по предъявлению паспорта РФ и санаторно-курортной карты. При отсутствии санаторно-курортной карты лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на прием к врачу-терапевту, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры в соответствии с состоянием здоровья.

3. Консультация (приём) врача, а также назначенные медицинские услуги оплачиваются в каб. 105 (Служба платных медицинских услуг)

Правила приёма лечебных процедур

1. Успех лечения зависит не только от количества процедур. Процедур надо принимать столько, сколько назначил врач и именно в назначенное время.

2. Для получения медицинских услуг все лица в обязательном порядке дают письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство по установленной санаторием форме в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. При отказе лица дать письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, санаторий вправе отказать в предоставлении медицинских услуг.

4. Процедуры, назначенные лечащим врачом, необходимо проходить в установленном им порядке, строго в назначенное время.

5. Необходимо помнить, что врач или медсестра - это профессионально подготовленные медицинские работники, которые посвятили свою жизнь заботе о пациентах и делают всё, чтобы пациент получил пользу от лечения.

6. Лечебные процедуры удобнее принимать в спортивном костюме, халате или иной удобной одежде, резиновых тапочках.

7. Для посещения бассейна необходимо иметь резиновые шапочки, купальник, сланцы или резиновые тапочки, мыло, мочалку, полотенце.

8. Рекомендуется приходить на процедуры без опоздания за 5-10 мин. до назначенного времени.

9. Перед процедурой необходимо посидеть, отдохнуть, успокоиться.

10. После окончания процедуры также следует посидеть рядом с кабинетом 5-10 мин., чтобы дать организму отдохнуть, прийти в равновесие, обрести душевное спокойствие.

11. Принимая процедуру, лучше не разговаривать, спокойно сидеть или лежать.

12. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры нужно немедленно сообщить медсестре и лечащему врачу.

13. Не рекомендуется приносить с собой и использовать на процедурах мобильные телефоны.

14. По окончании курса лечения рекомендуется получить у лечащего врача рекомендации, которые необходимо выполнять после отъезда из санатория.

15. В случае госпитализации пациента в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса.

Выезд из санатория

1. При выезде из санатория пациент получает у администратора в ресепшин отрывной талон от санаторно-курортной путевки (за исключением лиц, получивших медицинские услуги по направлениям страховых компаний).

2. При выезде, освобождении номера, пациент сдаёт номер горничной, о чём делается отметка в пропуске санаторно-курортной книжки или карте гостя.

3. Если пациент не покинул санаторий в указанное в пропуске время, администратор ресепшина предлагает оплатить пребывание в санатории (при наличии свободных мест) или принимает меры к выселению пациента из санатория.

4. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения транспорта, продление путёвки производится при наличии свободных мест с оплатой дальнейшего проживания по действующим ценам санатория.

5. При досрочном отъезде из санатория пациент заполняет заявление, в котором указывает причину отъезда.

6. При досрочном выезде из санатория лиц, прибывших по санаторно-курортной путевке или направлению от организаций, туристических компаний, порядок и размеры возмещения денежных средств оговариваются в рамках заключенных договоров.

7. Стоимость неиспользованных дней путевки, медицинских и иных услуг санатория, приобретенных за наличный расчет, возвращаются по письменному заявлению с учетом фактически понесенных санаторием расходов, связанных с оказанием услуг.

8. Сухие пайки в дорогу в санатории не выдаются.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Для получения наилучших результатов лечения на курорте вы должны точно выполнять назначения лечащего врача, строго придерживаться санаторно-курортного режима.

2. В первые дни пребывания в санатории (понедельник, среда, пятница) пациент обязан посетить беседу главного врача в 9.00 в киноконцертном зале санатория.

3. Пациент посещает лечащего врача в указанные сроки по его назначению. На дополнительные обследования и консультации специалистов пациент направляется в соответствующие кабинеты.

4. Медицинские услуги оказываются пациенту согласно времени, указанному в направлении (распечатке, талоне).

5. Первый день пребывания до акклиматизации отдыхающего и приспособления его организма к новым условиям, а также в день отъезда лечебные процедуры общего действия не назначаются.

6. Для приема бальнеопроцедур пациент направляется в соответствующие отделения санатория, куда должен прийти за 10 минут до назначенного времени, и выполнять рекомендации, указанные в санаторной книжке, соблюдая правила личной безопасности с учетом приема водных процедур.

7. Лечение и обследование в соответствии с существующими на курорте методиками осуществляет лечащий врач. Поэтому по всем вопросам, связанным с этим, обращаться к своему лечащему врачу.

8. ЗАПРЕЩАЕТСЯ прием каких-либо процедур без назначения лечащего врача.

9. При ухудшении состояния здоровья обращайтесь к лечащему врачу, после 16.00 – в круглосуточный дежурный пост приемного отделения, тел. 18-35.

В случае невозможного приема назначенных процедур по каким-либо причинам (экскурсии и т.п.) талоны на лечебные процедуры необходимо заблаговременно сдать своей палатной медсестре. Утерянные талоны на лечебные процедуры восстановлению не подлежат.

10. Во всех случаях совпадения по времени процедур с приемом пищи необходимо предупредить за завтраком официантку, приоритетным является прием лечебных процедур.

11. Громоздкие вещи (чемоданы, сумки и т.д.) вещи рекомендуется сдавать в камеру хранения. Деньги, документы, ценные вещи хранить в сейфовых ячейках в номере.

12. Дети до 7-ми лет к посещению бассейна не допускаются.

13. ВОСПРЕЩАЕТСЯ игра в карты и всякого рода азартные игры на деньги.

14. Не допускаются длительные отлучки из санатория и возвращение позже 23.00 в корпуса санатория.

15. Каждый лечащийся в санатории должен беречь собственность санатория. Умыщенная (или по халатности) порча материальных ценностей возмещается виновным в кассу санатория.

16. Уходя из палаты, не забывайте закрыть краны во избежание затопления палат.

17. ВОСПРЕЩАЕТСЯ прием алкоголя, наркотических средств и курение табака в санаторно-курортном учреждении.

18. Каждый лечащийся в санатории должен неукоснительно выполнять меры противопожарной безопасности.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

– пользоваться электронагревательными приборами в палатах (электроутюгами, электроипятыльниками);

– курение в палатах.

Пользоваться бытовыми электроприборами разрешается в отведенных местах.

19. Грубое нарушение правил курортного и лечебного режима влечет за собой выписку пациента из санатория.

20. В случае невозможности по каким-либо причинам отъезда домой в срок дальнейшее пребывание в санатории возможно только с письменного разрешения директора-главного врача и оплатой в кассу санатория.

21. Пациент, закончивший полный курс лечения, при последнем посещении врача получает его рекомендации для исполнения.

22. При необходимости в получении справки о затратах на медицинские услуги для получения налоговых льгот на эту сумму необходимо известить ресепшен за 3 дня до отъезда из санатория (вторник, среда, четверг).

ПАМЯТКА
для пациентов ЛПУП Санатории «РОДНИК»

Всем пациентам желаем безопасного и комфортного пребывания в Санатории и предлагаем ознакомиться с рисками нанесения вреда здоровью при нахождении и передвижении на территории.

1. Риски, угрожающие здоровью лиц – пациентов и гостей:

- риск поскользнуться, споткнуться и упасть для лиц, находящихся как внутри здания так и на территории санатория;
- риск травмы электрическим током при прямом или непрямом прикосновении;
- риск падения на лестницах, площадках и дорожках;
- риск падения лиц на мокрых полах или дорожках и т.п.;
- риск укуса клещей в теплое время года при посещении леса (кустарниковых массивов).

2. Обязанности пациентов и гостей в Санатории.

Каждый пациент или гость:

- должен быть ознакомлен с содержанием данного документа и обязан подтвердить это своей собственноручной подписью в истории болезни;
 - во время пребывания на отдыхе избегать травмо- и пожароопасных, метеорологических и биологических факторов риска жизни и здоровья;
 - передвигаться по территории санатория внимательно, обращая внимание на состояние дорожек (выбоины, неровности, обработаны ли песком в зимнее время);
 - соблюдать правила пользования бассейном, душевыми, водолечебными и процедурными кабинетами санатория и лечебниц, спортивным инвентарем и тренажерами, обращая внимание на состояние пола (влажность пола, выбоины и неровности);
 - при нахождении на экскурсиях (в горах, лесу, у водоемов) остерегаться укусов насекомых, пресмыкающихся и диких зверей; не употреблять в пищу незнакомые растения, ягоды, грибы. Не заниматься самостоятельными походами в малоизвестные горы, леса и т.п.;
 - приобретая овощи и фрукты на рынке, тщательно промойте их перед едой. Помните, что при приеме минеральных вод может быть не совместимым с употреблением фруктов, орехов и семечек;
 - не употреблять в пищу подозрительные или не прошедшие термическую обработку блюда в не столовой санатория. Питаясь в ресторане, учитывать диету. Не приобретать и не употреблять продукты сомнительного происхождения;
 - не употреблять спиртные напитки во время лечения в санатории;
 - в номерах не пользоваться электронагревательными приборами не входящими в комплект номера. При неисправности электропроводки или электробытовых приборов немедленно отключить прибор и сообщить горничной;
 - при движении в транспорте соблюдать правила безопасности на транспорте;
 - родители несут ответственность за поведение своих детей в санатории.
- 3. Отдыхающим и гостям запрещается:**
- перевешиваться через перильные ограждения лоджий, балконов, лестничных маршей и площадок;
 - перемещаться по территории санатория вне дорожек, обработанных песком (солью) в зимнее время. Выходить и двигаться по проезжей части бульвара;
 - находиться под балконами и в зоне падения предметов из лоджий;
 - убирать с полов душевых, ванных (в номерах), бассейна, процедурных кабинетов нескользящие коврики, дорожки;
 - вносить на территорию санатория спиртные напитки, наркотические и взрывчатые вещества;

- вносить на территорию санатория спиртные напитки, наркотические и взрывчатые вещества;
- курить в номерах, процедурных кабинетах, коридорах, других помещениях санатория.

Надеемся, что после ознакомления с приведенным выше текстом настоящего документа, Вы поняли его смысл и цели и обязуетесь соблюдать указанные обязательства, запрещения и соблюдать максимальную ответственность перед собой и другими пациентами.

Согласовано:

Заместитель директора-главного врача по МЧ

Заместитель директора-главного врача по АХР

Начальник отдела маркетинга и продаж

Инженер по охране труда



В.И. Кордюков



В.Е. Мараховский



Е.В. Кирпиченко



В.П. Сидельников